

CUENTA PÚBLICA
2015
Consejos de la Sociedad Civil

INTRODUCCIÓN

Las cuentas públicas son un mecanismo de participación promocionado por la División de Organizaciones Sociales (DOS) dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, que está encargada de la implementación de los mecanismos de participación ciudadana que establece la ley N° 20.500 y que se declaran en sus Normas Generales de Participación Ciudadana.

Las cuentas públicas participativas son un proceso que dispone espacios de diálogo e intercambio de opiniones entre las instituciones, sus respectivas autoridades y la comunidad, con el propósito de dar a conocer la gestión, para posteriormente evaluarla, generar transparencia, condiciones de confianza y garantizar el ejercicio del control ciudadano sobre la administración pública.

Asimismo, esta instancia participativa se combina con otro de los mecanismos de participación establecido por la ley: los Consejos de la Sociedad Civil (COSOC), instancias de carácter consultivo y transitorio, conformados de manera diversa, representativa y pluralista. Su objeto es fortalecer la participación ciudadana al ser instancias a través de las cuales se podrá acompañar la toma de decisiones y hacer el seguimiento de las políticas, planes o acciones impulsadas por el servicio.

Para la Cuenta Pública SENDA 2015, se llevaron a cabo reuniones organizadas por las Direcciones Regionales con los COSOC regionales durante la segunda quincena de abril 2016, en las cuales se presentó el video e Informe de Cuenta Pública del Servicio.

Para la elaboración de este informe se consideraron los consejos celebrados en Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén. Por motivos de agenda, ya que debieron cancelar las reuniones y reprogramarlas para fechas que exceden la emisión de este reporte, no se consideraron las regiones de Antofagasta y Magallanes y la Antártica Chilena.

Se revisaron las 13 actas con los aportes COSOC, la División Territorial sistematizó estos aportes, recogiendo información de las 15 regiones evitando la reiteración de temáticas, de acuerdo a los ítems en que está presentado el documento de cuenta pública: Logros 2015 (Programa de Gobierno, Prevención, Tratamiento) y Desafíos 2016.

En estas reuniones participaron profesionales de la oficina regional y representantes del COSOC regional, teniendo como promedio 5 participantes en las reuniones celebradas en 13 de las 15 regiones del país.

LOGROS 2015

“Se logra observar que SENDA ha mejorado sus índices, lo que se debe valorar y resaltar para que la comunidad lo sepa. Se observan los números y contactos de SENDA, lo que ayuda directamente a los jóvenes para poder tratar su problema y conversarlo con profesionales que lo puedan guiar y ayudar”. **Matías Rubio C., Crzados Arica, Región de Arica y Parinacota.**

“El énfasis en la parentalidad es necesario y efectivo dentro del trabajo preventivo”. **Patricia Ponce, Centro General de Padres y Apoderados de Llay Llay, Región de Valparaíso.**

“El presupuesto destinado para ejecución 2016 es porcentualmente muy similar al del año anterior, hubo un leve aumento. Esto quiere decir que es complejo desarrollar y abordar mayores acciones con tan bajo presupuesto en Prevención. Por otra parte, en el área Tratamiento y Rehabilitación se proyecta un aumento en los cupos. Sería importante considerar la descentralización de su distribución, generalmente la mayoría es destinada a la Región Metropolitana y otras ciudades de mayor densidad poblacional. Es preciso que destinen plazas de atención para regiones, al igual que en Integración Social, considerar abrir el campo a la totalidad de las regiones y dejar de seleccionar regiones piloto”. **Angelo Bastías, Centro de Rehabilitación Tabancura (Presidente Consejo de la Sociedad Civil), Región de O’Higgins.**

“La Cuenta Pública responde a un conjunto de números y reflexiones que en pocos o casi ningún momento se vinculan con la realidad. Si bien se hace referencia hasta el cansancio a las alianzas y estrategias que posee SENDA con ministerios y áreas del Estado, poco y nada se deja ver de las reales implicancias o resonancias que el trabajo realizado en el periodo del cual se da cuenta”. **Eduardo Barrios Landaeta, CeCOM ONG Consejero Consultivo Requinoa, Región de O’Higgins.**

“Felicitaciones, porque están en más colegios y sectores”. **Raquel Solís, Unidos por la Discapacidad. Río Bueno, Región de Los Ríos.**

“Es bueno y beneficioso conocer el trabajo que realiza SENDA, con sus distintos programas que se implementan en las distintas regiones, ya que sirve para generar conciencia del daño que genera el consumo de drogas y alcohol”. **Juan Espuheque, Organización social y comunitaria Junta de Vecinos “Villa Lechagua”, Región de Los Lagos.**

PREVENCIÓN

“Me parece que lo importante es el tema educación, cómo llegar a los padres, cómo se traspasa toda la información preventiva a la comunidad educativa, que se integre al curriculum escolar. Se debe potenciar la labor con los padres cuando existe consumo de drogas en los niños. Me faltaron más detalles sobre el trabajo de la ambulancia Cero Alcohol, que en Ovalle su trabajo es importante”. **Jéssica Orrego, Centro de Padres y Apoderados del Liceo Bicentenario Alejandro Álvarez Jofré de Ovalle, Región de Coquimbo.**

“El énfasis de la institución en el ámbito de educación tiene que ver con la continuidad de las líneas programáticas, elemento que es importante para generar un trabajo a largo plazo”. **Patricia Ponce Centro General de Padres y Apoderados de Llay Llay, Región de Valparaíso.**

“Respecto al tema de la primera infancia, es necesario un abordaje de sólidas bases, ya que es en esta etapa donde podemos incidir incluso en la toma de decisiones futuras de los niños. Tener no solo los materiales que se trabajan hasta ahora, lo ideal sería contar con material que pueda ser ejecutado todo el año en los establecimientos educacionales. Importante también es el abordaje que se ha hecho por medio de las campañas comunicacionales. Lo ideal es la permanencia en el tiempo de éstas, que sea sostenido. Interesante el trabajo realizado en financiar actividades por medio de fondos concursables. Lo fundamental es seguir aportando más recursos para las organizaciones en los territorios”. **Sergio Martínez Ahumada, Región de O’Higgins.**

“En el sector donde se mueve esta dirigente ha notado menos niños con consumo”. **Isabel Pini-lla Centro General de Padres, Villa La Paz de Talca, Región del Maule.**

“Se destaca y agradece los buenos resultados que ha traído la ambulancia Control Preventivo a Conductores en la comuna”. **Carla Vega, Centro de Padres y Apoderados del Liceo Claudina Urrutia de Cauquenes, Región del Maule.**

“Me parece buena la ampliación a la cobertura de los alumnos de 1° básico a 4° medio”. **Isaías Delgado. Liceo Gabriela Mistral de Máfil, Región del Maule.**

“Tiene que existir voluntad de los colegios para implementar el Continuo Preventivo”. **Víctor Hugo Sepúlveda Muñoz, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Pucón, Región de la Araucanía.**

“Promocionar del programa Trabajar con Calidad de Vida como impacto en lo laboral y en lo familiar, es un programa importante que se debe sacar provecho”. **Víctor Hugo Sepúlveda Muñoz, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Pucón, Región de la Araucanía.**

TRATAMIENTO

“Fortalecer la atención adolescente a través del GES”. **Víctor Hugo Sepúlveda Muñoz, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Pucón, Región de la Araucanía.**

“Las cifras que entrega en cuanto a egresos se basan en lo que dice el Sistrat. Hay vacíos. Los tratamientos son de largo aliento, entonces se haba de egresos exitosos sólo por lo que dice Sistrat, y eso está mal. Debería existir un mejor seguimiento con los usuarios cuando egresan. Falta un programa de seguimiento post egreso para centros residenciales. Existen falencias en el seguimiento de los procesos, es difícil realizarlo. Se debe motivar aún más a esos usuarios para que adhiera los procesos posteriores”. **César Altamirano, Agrupación de Amigos “El Buen Samaritano” de La Serena, Región de Coquimbo.**

“Me parece muy bien los logros del año 2015, esperar que el 2016 mejoren mucho más.” **Nilda Salas Bustamantes, “Grupo de Autoayuda” de la comuna de Pica, Región de Tarapacá.**

DESAFIOS 2016

Propone que se mejore el sitio web del servicio, hacerlo más amigable y con material desde lo más básico a lo más técnico y profesional. También señala que internamente, sería bueno tener un calendario de capacitaciones independiente del servicio, para los profesionales que participan en los centros de Tratamiento. **Alejandro Hidalgo, Fundación Esperanza, Región de Atacama.**

“Se debe fortalecer y vincular aún más el trabajo ligado a gendarmería, para generar espacios de prevención al interior de las cárceles. Espera una mayor difusión respecto al FONDO DROGAS Y ALCOHOL de SENDA, considera que no ha sido lo suficientemente compartido con la comunidad y que se debe revisar la página web institucional”. **Luis Barraza, FADISEX / Acción Gay, comuna de Valparaíso, Región de Valparaíso.**

“Se debe profundizar un trabajo con adolescentes consumidores de drogas y alcohol, además de considerar al grupo de la diversidad sexual, como grupo de intervención”. **Claudia Contreras, Liga contra el Alcoholismo, comuna de Limache, Región de Valparaíso.**

“Consideramos necesario abrirse al debate global de nuevos enfoques en “políticas de drogas” e instalar las intervenciones desde los enfoques de los derechos humanos, la salud pública y el avance sobre la evidencia científica”. **Enrique Castro Vargas, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC)/ Universidad de Chile, Región Metropolitana.**

“Se debe potenciar el trabajo en colegios y en la familia”. **Isabel Pinilla, Centro General de Padres, Villa La Paz de Talca, Región del Maule.**

Los integrantes del Consejo de la Sociedad Civil del Biobío coinciden en que SENDA se encuentra debilitado en el trabajo al interior de los barrios. Esta visión radica especialmente porque no visualizan una actividad dinámica y constante de profesionales SENDA en terreno. Para enfrentar este debilitamiento del trabajo barrial, se concluye que se deben destinar mayores recursos

en profesionales para el trabajo en los barrios y en acciones preventivas más concretas para niños, niñas y jóvenes; y reutilizar recursos que existen en los barrios, como por ejemplo, los agentes preventivos comunitarios del programa Prevenir en Familia y los diagnósticos actualizados con fichas institucionales, prevalencias de consumo, priorización de barrios y mapas de oportunidades en el ámbito de tratamiento. **Consejo de la Sociedad Civil del Biobío.**

“Aumentar en mediana y corta estadía de los planes de tratamiento. Propone implementar planes de 3 meses ambulatorios como etapa de adecuación del usuario”. **Víctor Hugo Sepúlveda Muñoz, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Pucón, Región de la Araucanía.**

“Capacidad, regularidad y profesionales en salud mental en los consultorios para tratar a los usuarios que no tienen acceso a los tratamientos y a los que no alcanza a cubrir el CTA”. **Gladys Sanzana Fuentes, Cruz Roja Chilena filial Pucón, Región de la Araucanía.**

“Fortalecer vínculos con el Servicio de Salud en atención primaria desde el nivel nacional. Adecuación de los planes de tratamiento de acuerdo a la realidad local”. **Víctor Hugo Sepúlveda Muñoz, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Pucón, Región de la Araucanía.**

“Falta el compromiso del Ministerio de Educación que incorpore en el calendario docente una hora destinada exclusivamente para tratar los programas preventivos en los colegios con los alumnos, ya que se utiliza la hora de consejo de curso para trabajar el continuo preventivo”. **Norma Duarte Sáez, Junta para el Fomento para el Desarrollo del Liceo Jorge Teillier de Lautaro, Araucanía.**

“Propiciar un lenguaje sencillo e intercultural para transmitir a la comunidad Mapuche, que permita que la etnia lo acoja y lo fomente con sus conocimientos”. **Lorenzo Aillapán Cayuleo, Presidente de la Asociación Püllümapukimünweftuy, Región de la Araucanía.**

“Debe haber una mirada exhaustiva al mundo rural, consumo drogas y alcohol creciente”. **René Barrera, Agrupación de Monitores Preventivos de La Unión, Región de Los Ríos.**

“Si se desea poner el foco en población carcelaria, se agradece si esto se traduce en tratamientos completos a personas con graves crisis de abstinencia. Esto debiera considerarse como fundamental en los programas de reinserción social”. **Pablo Moya, Amigos del Cannabis, Valdivia, Región de Los Ríos.**

Señalan que de la oferta programática de SENDA, la que mejor conocen es la del Previene. "Uno también se maneja en la oferta que había antes (Conace), sería bueno más difusión para conocer lo que se está haciendo ahora. Indica que falta intervenciones dirigidas a padres". Advierte que hay que volver a trabajar con organizaciones y la comunidad organizada. Sin embargo señala baja participación en la juntas de vecinos, exceptuando las ocasiones en que se entregan recursos a los participantes. Plantea tener habilidades innatas para tratar adolescentes bajo los efectos del alcohol y/o drogas, no obstante, solicita mayor capacitación al respecto. **Jaqueline Carrasco, Centro de Padres Escuela República Argentina, Aysén.**

Comenta que es necesario desplegar mayor difusión de la oferta programática, es necesario abordar nuevas estrategias comunicacionales para informar a la población. Actualmente es escaso el trabajo con redes comunitarias y/o organizaciones sociales. **Víctor Paredes, Teatro Manos, Aysén.**