

Adjunta Acta de Evaluación y Adjudicación

Adjudica propuesta pública y autoriza contratar con Yolanda Mercedes Chávez Roa el servicio de aseo para las dependencias del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENA de la Dirección Regional de Coquimbo

RESOLUCIÓN EXENTA N° 1.158

SANTIAGO, 2 DE ABRIL DE 2012



VISTO: Lo previsto en la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653 de la Secretaría General de la Presidencia, de 2000; la Ley N° 20.502 que crea el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Servicio Nacional para la prevención y rehabilitación del consumo de drogas y alcohol, SENA; la Ley N° 20.557, Ley de Presupuestos para el Sector Público para el año 2012; la Ley N° 19.886, sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 250 de Hacienda, de 2004 y sus modificaciones; la Resolución N° 1.600, de 30 de octubre de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de Toma de Razón; en la Resolución Exenta N° 484, de 9 de febrero del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENA, que aprobó las bases administrativas y técnicas de licitación pública ID N° 673630-1-LE12 par contratar el servicio de aseo de las dependencias de la Dirección Regional de SENA de Coquimbo; la oferta presentada por doña Yolanda Mercedes Chávez Roa; el Acta de Evaluación y Adjudicación, de fecha 30 de marzo de 2012; y

CONSIDERANDO: 1.- Que el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENA, licitó públicamente a través del portal www.mercadopublico.cl, con el ID N° 673630-1-LE12 el servicio de aseo para las dependencias de la Dirección Regional de SENA de Coquimbo, cuyas bases administrativas y técnicas fueron aprobadas por la Resolución Exenta N° 484, de 9 de febrero de 2012 de SENA;

2.- Que a la referida licitación pública se presentaron inicialmente dos oferentes, a saber los siguientes: Cecilia Elizabeth Álvarez Álvarez, RUT N° 7.925.320-0 y Yolanda Mercedes Chávez Roa, RUT N° 10.496.156-8;

U/F/POV/KRS/REG/LCM

Distribución:

- 1.- División Jurídica SENA
 - 2.- División de Administración y Finanzas SENA
 - 3.- Oficina de Partes
- S-3194/12

3.- Que la oferta presentada por Cecilia Elizabeth Álvarez Álvarez, quedó fuera del proceso de licitación pública y no fue objeto de evaluación por no cumplir con uno de los requisitos administrativos exigidos en las bases administrativas y técnicas;

4.- Que por consiguiente solo fue evaluada la oferta presentada por Yolanda Mercedes Chávez Roa;

5.- Que con el mérito del Acta de Evaluación y Adjudicación que se adjunta, la comisión evaluadora propuso adjudicar por la unanimidad de sus miembros, a Yolanda Mercedes Chávez Roa, por cumplir su propuesta con todos los aspectos técnicos y económicos requeridos sin perjuicio de ser la única oferta validamente presentada;

6.- Que procede que la adjudicación sea autorizada mediante la expedición del correspondiente acto administrativo que la sancione, vengo en dictar la siguiente,

RESOLUCIÓN

ARTÍCULO PRIMERO: Adjudicase a doña Yolanda Mercedes Chávez Roa, RUT N° 10.496.156-8, la propuesta pública convocada a través del portal www.mercadopublico.cl, ID N° 673630-1-LE12, para la contratación del servicio de aseo de las dependencias del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA de la Dirección Regional de Coquimbo, por cumplir su propuesta con todos aspectos técnicos y económicos requeridos, de conformidad con el acta de evaluación que se adjunta a la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO: Déjase constancia que la oferta presentada por doña Yolanda Mercedes Chávez Roa, obtuvo nota final 9,76 de un máximo de 10.

El detalle pormenorizado de las notas parciales, así como las notas ponderadas parciales y finales se contienen en el documento denominado "Acta de Evaluación y Adjudicación", el cual se adjunta a la presente resolución y que se tuvo a la vista para su dictación

ARTÍCULO TERCERO: Como consecuencia de lo precedentemente dispuesto, acéptase la oferta técnica y económica de Yolanda Mercedes Chávez Roa, RUT N° 10.496.156-8 y autorízase la contratación el servicio antes individualizado.

Para la implementación del referido servicio se deberá suscribir con el adjudicatario el respectivo convenio, en los términos establecidos en las bases de licitación pública, el que deberá ser sancionado mediante el correspondiente acto administrativo.

ARTÍCULO CUARTO: El gasto que irrogará para el Servicio Nacional para la Prevención y rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA la contratación del servicio antes señalado, ascenderá a la suma única y total de \$ **4.110.000.-** (cuatro millones ciento diez mil pesos), IVA incluido.

El pago del monto precedentemente señalado, se efectuará de conformidad con lo expresamente dispuesto en el número 14 de las Bases Administrativas y Técnicas, aprobadas por la Resolución Exenta N° 484, de 9 de febrero de 2012, del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol y siempre que el acto administrativo que apruebe el convenio correspondiente, se encuentre totalmente tramitado.

ARTÍCULO QUINTO: Los pagos que se efectúen durante el año 2012, se financiarán con cargo a los recursos consultados en el ítem 05.09.01.22.08.001 del presupuesto del sector público vigente.

Los pagos que se efectúen durante el año 2013 se imputarán a la ley de presupuesto vigente del referido año y siempre que dicha ley contemple los recursos necesarios.

ANÓTESE, REFRÉNDESE Y PUBLIQUESE A TRAVÉS DEL PORTAL www.mercadopublico.cl



FRANCISCA FLORENZANO VALDÉS
DIRECTORA NACIONAL
SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y
REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y
ALCOHOL, SENDA

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA
SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL, SENDA

**SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO
DE DROGAS Y ALCOHOL
(05-09-01)**

CERTIFICADO DE IMPUTACIÓN Y DISPONIBILIDADES PRESUPUESTARIAS

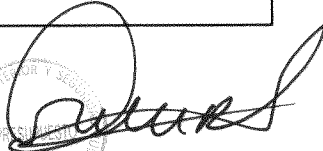
CERTIFICADO N° 560

FECHA 02-04-2012

La jefa de presupuesto, certifica que se cuenta con la disponibilidad presupuestaria en el rubro de gasto que se indica, con la cual se podrá financiar el compromiso que se tramita en el siguiente documento:

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO QUE SE REFRENDA	
TIPO	Resolución Exenta
DETALLE	Adjudica propuesta pública y autoriza contratar con Yolanda Mercedes Chávez Roa el servicio de aseo para las dependencias del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA de la Dirección Regional de Coquimbo.

REFRENDACIÓN	
IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA	22.08.001
Presupuesto Vigente	2.933.162.000
Comprometido	907.158.304
Presente Documento Resolución Exenta	4.110.000
Saldo Disponible	2.021.893.696


RITA GONZALEZ GELVEZ
JEFA DE PRESUPUESTO



ACTA DE EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA

Servicio de aseo de las dependencias de la Dirección Regional de Coquimbo del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, ID N° 673630-1-1-LE12

En Santiago de Chile, a 30 días del mes de marzo de 2012, siendo las 11:00 horas, se reúne la Comisión Evaluadora de las Propuestas Técnicas y Económicas presentadas para contratar el servicio de aseo de las dependencias de la Dirección Regional de Coquimbo del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA, ID N° 673630-1-1-LE12.

Esta Comisión, conforme lo disponen las bases administrativas de licitación, se compone de tres profesionales de SENDA, siendo sus integrantes las siguientes personas, todas las cuales comparecen en este acto, en su calidad de evaluadores: Andrea Velásquez Teiller, Coordinadora Regional de SENDA de Coquimbo; Javier Cantuarias Riquelme, Jefe de Administración y Finanzas de la Dirección Regional de SENDA de Coquimbo y Kharen Friz Salvo, Jefa del Área de Compras y Contrataciones de SENDA.

1.- Los comparecientes dejan constancia que en la presente licitación pública se evaluó una sola oferta, a saber la presentada por doña Yolanda Mercedes Chávez Roa, RUT N° 10.496.156-8, única oferta validamente presentada.

2.- La evaluación se realiza de conformidad con el procedimiento establecido en el N° 11 de las bases administrativas y técnicas, aprobadas por la Resolución Exenta N° 484, de 9 de febrero de 2012, del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, SENDA. Conforme a ello, los criterios evaluados y sus respectivas ponderaciones son los siguientes:

- a) Trayectoria, experiencia e idoneidad del oferente (60%);
- b) Modalidad de Trabajo y equipos e insumos a utilizar para la realización del servicio de aseo de cada dependencia de SENDA (20%); y

c) Condiciones de empleo y remuneración (20%):

3.- Las notas obtenidas en la evaluación técnica son las siguientes sobre la base de una escala de notas de 1 a 10:

	NOTA	Ponderación NOTA	NOTA PONDERADA
a) Trayectoria experiencia e idoneidad del oferente	9	60%	5,4
c) Modalidad de Trabajo y equipos e insumos a utilizar para la realización del servicio de aseo de cada dependencia de SENDA	10	20%	2,0
c) Condiciones de Empleo y Remuneración	10	20%	2,0

La nota final de la evaluación técnica se obtiene de la suma de las tres notas obtenidas en cada uno de los criterios evaluados, ponderada a su vez por el 40% asignado a esta etapa de evaluación. Por consiguiente la suma de las tres notas obtenidas en cada criterio es igual a 9,4, la que ponderada por el 40% asignado a esta etapa es igual a 3,76.

4.- Nota obtenida en la evaluación económica por aplicación de regla aritmética de tres asignando la nota más alta a la oferta más económica:

Al ser una sola la oferta evaluada, obtiene nota máxima de 10. Ponderada por el 60% asignado a la evaluación económica obtiene un 6,0.


5.- Nota Final

La nota final se obtiene de la suma de la nota obtenida en la evaluación técnica (3,76) y la económica (6,0), por consiguiente la nota final obtenida por Yolanda Mercedes Chávez Roa, es un 9,76.

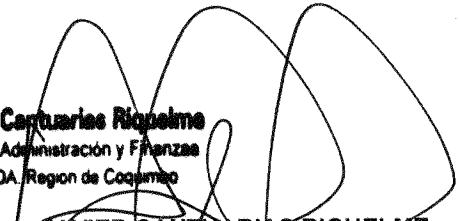
6.- Que en atención a la nota obtenida, la comisión evaluadora por la unanimidad de sus miembros propone adjudicar el servicio de aseo de las dependencias de SENDA de la Dirección Regional de Coquimbo, a doña Yolanda Mercedes Chávez Roa, por cumplir su propuesta con los aspectos técnicos y económicos requeridos, sin perjuicio de ser además, la única oferta validamente presentada, todo ello de acuerdo al documento de evaluación que se adjunta al presente acta.

Finalmente, se hace presente que actuó como Ministro de Fe el abogado de la División Jurídica de SENDA, Diego Antonio Lanis Borizon.



Siendo las 12:00 horas se pone término a la presente actuación.



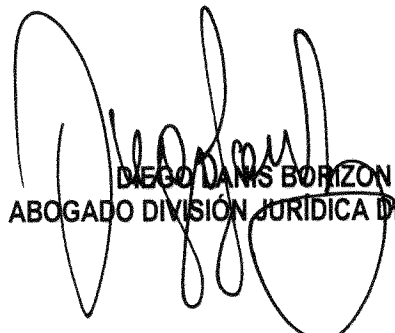
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA
COORDINACION REGIONAL COQUIMBO
SENDA
ANDREA VELÁSQUEZ TEILLER
COORDINADORA REGIONAL DE COQUIMBO DE SENDA



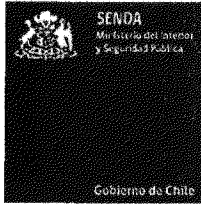
Javier Cantuarias Riquelme
Jefe de Administración y Finanzas
SENDA, Region de Coquimbo
JAVIER CANTUARIAS RIQUELME
JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO DE SENDA



MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA
COMPRAS Y CONTRATACIONES
SENDA
KHAREN FRIZ SALVO
JEFA ÁREA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE SENDA



DIEGO LANIS BORIZON
ABOGADO DIVISIÓN JURÍDICA DE SENDA



INFORME EVALUACIÓN

OFERTA TÉCNICA

1. Antecedentes de la Licitación

Nº Licitación : Servicio de Aseo en Oficinas de SENDA Región de Coquimbo
Nombre Licitación : 673630-1-LE12
Fecha : 20 de marzo de 2012

Las Bases Administrativas y Técnicas está conformada por la Resolución Exenta N° 484 de fecha 09 de febrero de 2012.

2. Cronología de la Licitación

- Publicación en el Portal Mercado Público : 24-02-2012
- Fecha cierre recepción ofertas técnicas – económicas : 12-03-2012
- Fecha de apertura de ofertas : 12-03-2012

3. Consultas a la Licitación.

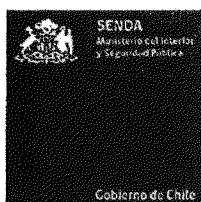
Realizadas a través del portal de compras.

4. Aclaraciones a la Licitación

No requeridas.

5. Visita a Terreno

Programadas para los días 28 y 29 de febrero de 2012



6. Oferentes que presentaron propuestas.

EMPRESA (razón social)	RUT
YOLANDA MERCEDES CHAVEZ ROA	10.496.156-8
CECILIA ELIZABETH ALVAREZ ALVAREZ	7.925.320-0

7. Evaluación de los Requisitos Establecidos.

a) Antecedentes administrativos

NOMBRE EMPRESA	Boleta de garantía	Declaración jurada
YOLANDA MERCEDES CHAVEZ ROA	SI	SI
CECILIA ELIZABETH ALVAREZ ALVAREZ	NO	SI

Para esta adquisición se presentaron dos proveedores, ingresando cada uno de ellos una oferta en el Portal Mercado Publico, aun así en la apertura electrónica de la licitación, al revisar los antecedentes administrativos presentados por los oferentes se visualizó que el proveedor **CECILIA ELIZABETH ALVAREZ ALVAREZ** no cumplió con los requisitos administrativos exigidos por cuanto presenta boleta de garantía con una vigencia anterior a la exigida, sin perjuicio que además la glosa fue escrita incorrectamente., por lo cuál se procede realizar la apertura técnica y evaluación de la oferta presentada por el otro proveedor.

b) Requisitos de propuesta Técnica

NOMBRE EMPRESA	Experiencia de la entidad	Descripción del servicio	Estado de pago de remuneraciones y cotizaciones (sólo persona jurídica)	Visita Terreno
YOLANDA MERCEDES CHAVEZ ROA	SI	SI	SI	SI
CECILIA ELIZABETH ALVAREZ ALVAREZ	-----	-----	-----	SI



c) Tabla de Evaluación

En la primera etapa, se evaluarán solo las propuestas técnicas recibidas de acuerdo a los criterios que a continuación se señalan:

Criterio	Escala de Calificación	Puntos	Ponderador
a) Trayectoria, experiencia e idoneidad del oferente	Más de 8 años de experiencia (y más de 5 clientes):	10	60%
	Más de 8 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	9	
	Entre de 4 y 8 años de experiencia (y más de 5 clientes)	8	
	Entre de 4 y 8 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	7	
	Más de 2 y menos de 4 años de experiencia (y más de 5 clientes):	6	
	Más de 2 y menos de 4 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	5	
	Menos de 2 años de experiencia (y más de 5 clientes):	4	
	Menos de 2 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	3	
b) Modalidad de Trabajo y equipos e insumos a utilizar para la realización del servicio de aseo de cada dependencia de SENA	Cumple lo establecido	10	20%
	No cumple lo establecido	1	
c) Condiciones de empleo y remuneración	Cumple lo establecido	10	20%
	No cumple lo establecido	1	

En relación a la letra c), se debe aplicar sólo a personas jurídica. En caso de ser personas naturales no cotizantes se debe dejar con 10 puntos.

La suma de los puntajes obtenidos de acuerdo a la pauta anterior, debidamente ponderados según tabla de evaluación precedente, dará la nota final de la propuesta técnica.



C.1. Evaluación Técnica

PROVEEDOR: YOLANDA MERCEDES CHAVEZ ROA

criterio	Escala de Calificación	Puntos	Ponderador	Puntaje	Porcentaje
a) Trayectoria, experiencia e idoneidad del oferente	Más de 8 años de experiencia (y más de 5 clientes):	10	60%	9	54%
	Más de 8 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	9			
	Entre de 4 y 8 años de experiencia (y más de 5 clientes)	8			
	Entre de 4 y 8 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	7			
	Más de 2 y menos de 4 años de experiencia (y más de 5 clientes):	6			
	Más de 2 y menos de 4 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	5			
	Menos de 2 años de experiencia (y más de 5 clientes):	4			
	Menos de 2 años de experiencia (y 5 clientes o menos):	3			
b) Modalidad de Trabajo y equipos e insumos a utilizar para la realización del servicio de aseo de cada dependencia de SENDA	Cumple lo establecido	10	20%	10	20%
	No cumple lo establecido	1			
c) Condiciones de empleo y remuneración	Cumple lo establecido	10	20%	10	20%
	No cumple lo establecido	1			
TOTAL			100%		94%



8. Resultado de evaluación

De esta forma, los antecedentes técnicos han sido evaluados por esta comisión evaluadora quien informa del resultado obtenido por el proveedor **YOLANDA MERCEDES CHAVEZ ROA**, RUT **10.496.156-8**, quien ha obtenido un puntaje final de 94%, para que se tome la decisión de realizar la apertura económica del o los proveedores evaluados.

Firman los integrantes de la comisión evaluadora (nombre y firma)


Andrea Velásquez Teillier
Coordinadora Regional
SENDA, Región de Coquimbo

Coordinador Regional


Javier Cantuarias Riquelme
Jefe de Administración y Finanzas
SENDA, Región de Coquimbo
Jefe de Administración y Finanzas

Jefa Área de Compras y Contrataciones



INFORME EVALUACIÓN
OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

1. Antecedentes de la Licitación

Nº Licitación : Servicio de Aseo en Oficinas de SENA Región de Coquimbo
Nombre Licitación : 673630-1-LE12
Fecha : 20 de marzo de 2012

Evaluación de la propuesta económica

La evaluación se realizará únicamente a las propuestas que hayan obtenido nota 5 o superior en la primera etapa.

La evaluación de la propuesta económica, se hará mediante la aplicación de una escala de notas de 1 a 10.

La propuesta económica se evaluará por aplicación de una regla aritmética de tres, asignando la nota más alta a la propuesta económica.

La nota final de la propuesta económica se obtendrá ponderando la calificación obtenida por el 60% asignado a la propuesta más económica.

El oferente que obtenga la más alta calificación que resulte de la suma de las dos notas finales obtenidas en la evaluación de la propuesta técnica y económica, será quien se adjudique la presente licitación, sin perjuicio de la sanción establecida en el número 2.2 párrafo final de las presentes bases.

Evaluación Económica

DESCRIPCIÓN	Yolanda Mercedes Chávez Roa	Nota
Servicio de Aseo Región de Coquimbo	Valor propuesta \$342.500.- mensual y \$4.110.000.- total. (valores IVA incluido)	10
TOTAL		10

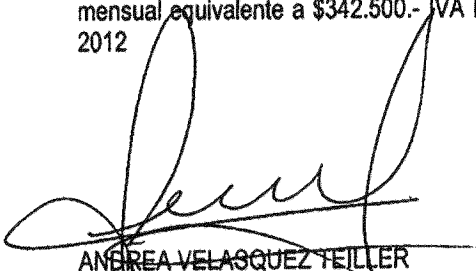
Evaluación Técnica y Económica

DESCRIPCIÓN	Yolanda Mercedes Chávez Roa
Evaluación técnica	9.4
40%	3.7
Evaluación económica	10
60%	6
TOTAL	9.7

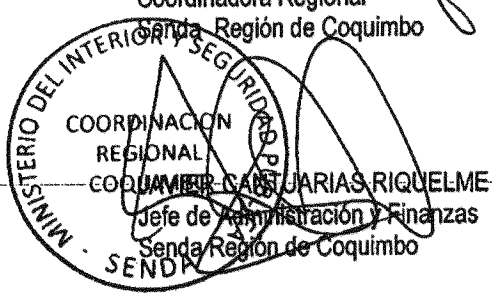
Resultado de evaluación

De acuerdo a la evaluación anteriormente individualizada se informa que el proveedor **Yolanda Mercedes Chávez Roa**, obtiene un total de 9.7 puntos en la evaluación final.

Por lo que esta Comisión Evaluadora propone adjudicar la licitación: 673630-1-LE12 correspondiente al Servicio de Aseo en Oficinas de SENDA Región de Coquimbo al proveedor **Yolanda Mercedes Chávez Roa**, valor del servicio mensual equivalente a \$342.500.- IVA Incluido por un periodo de 12 meses iniciados a contar del día 02 de abril del 2012

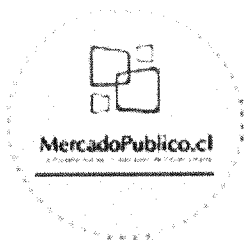


ANDREA VELASQUEZ TEILLER
Coordinadora Regional
Senda - Región de Coquimbo



KHAREM SANTUARIAS RIQUELME
Jefe de Administración y Finanzas
Senda Región de Coquimbo

KHAREN FRIZ SALVO
Jefa Área de Compras y Contrataciones



Comprobante de Ingreso de Oferta

Fecha de Emisión del Presente Comprobante

martes, 20 de marzo de 2012 Hora: 12:00:50

Código de su Oferta

Datos de la Adquisición 673630-1-LE12

Nro. de Adquisición	673630-1-LE12
Nombre	Servicio de Aseo Reg. de Coquimbo
Tipo de Adjudicación	Adjudicación Múltiple sin Emisión de OC: La entidad licitante podrá adjudicar cada línea de producto o más de un proveedor y por cantidades inferiores a las ofrecidas. Ud. puede ofrecer la cantidad que desee hasta la cantidad solicitada. Recuerde que los precios ofrecidos no deben incluir ningún tipo de impuesto.
Estado	Cerrada
Moneda	Peso Chileno
Comprador	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGRAS Y ALCOHOL
Observaciones del Comprador	Contratación del Servicio de Aseo para las Dependencias del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol de la Dirección Regional de Coquimbo.
Contacto	KHAREN FRIZ SALVO (kfriz@senda.gob.cl)
Teléfonos	Fono: 56-02-5100898 - Fax: --
Fecha de Publicación	24/2/2012 18:49
Fecha de Cierre	12/3/2012 15:00
Fecha de Apertura	12/3/2012 15:01

Datos del Proveedor

Nombre de Usuario	Yolanda Mercedes Chavez Roa
RUT	10.496.156-8
Razón Social	Yolanda Mercedes Chavez Roa

Datos de la Oferta

Nombre de la Oferta	Servicio de aseo senda región de Coquimbo
Descripción de la Oferta	Servicio de aseo Senda región de Coquimbo.
Fecha y Hora de Ingreso	9/3/2012 15:10

Anexos de la Oferta

Anexo	Tipo
recomendacion.pdf	Oferta Técnica
curriculum vitae.pdf	Oferta Técnica
recomendacion.pdf	Oferta Administrativa
propuesta economica.pdf	Oferta Económica
propuesta tecnica.pdf	Oferta Técnica
decla jurada.pdf	Oferta Administrativa
curriculum vitae.pdf	Oferta Administrativa
boleta de garantia.pdf	Oferta Administrativa
actas de visitas.pdf	Oferta Administrativa

Imprimir Comprobante

Carta Recomendación

Sra Yolanda Chavez Roa, ha prestado servicios para la Empresa Nexus S.A. en La Serena, desde el año 2009 a la fecha, teniendo un desempeño impecable, destacando su responsabilidad, honestidad, puntualidad y compromiso con la empresa.

Se extiende la presenta carta para los fines que ella estime conveniente.

Atte.

Francis Achurra
Supervisora Nexus S.A.



NEXUS S.A.

CURRICULUM VITAE

Antecedentes Personales:

Nombre : Yolanda Mercedes Chavez Roa
Cédula de Identidad : 10.496.156-8
Fecha de Nacimiento : 09 de Marzo de 1965
Estado Civil : Casada, Tres Hijos.
Nacionalidad : Chilena
E-Mail : ymchavezroa@gmail.com
Dirección : Alejandro Flores N° 3571 – Cía. Alta
Ciudad : La Serena
Teléfono de contacto : 95726159

Experiencia Laboral:

Enero 2012 a la Fecha : Encargada de Aseo Oficina Regional de Senda IV Región
Nov. 2010 a Dic. 2011 : Empresa de Aseo Asefum
Cargo : Encargada de Aseo Oficina Regional de Senda y Oficinas Regionales de Secretaría Regional de Agricultura.
1999 – 2009 : Empresa Multiservicios Arama X, Estafeta y Servicio de Aseo en Banco BCI Nova y Cía. De Seguros la Intera – mericana.

Antecedentes Académicos:

Educación Básica : Escuela E-4 de la ciudad de Tomé
Educación Media : Completa en Liceo de Niñas de Tomé
Título Técnico : Auxiliar de Párvulos – Instituto de Formación Técnica Santo Tomás Sede La Serena.
Disponibilidad : Inmediata


YOLANDA CHAVEZ ROA

RUT.: 10.496.156-8

PROPUESTA TECNICA LICITACIÓN ID673630-1-LE12

Estimados Señores SENDA región de Coquimbo:

Para la presente licitación las condiciones técnicas son las siguientes:

A. Curriculum de la Empresa.

Mi empresa cuenta con mas de 10 años de experiencia en prestación de servicios de aseo en distintas instituciones tanto públicas y privadas, destacándome siempre por mis servicios y honestidad.

Se adjunta curriculum vitae y carta de recomendación:

B. Modalidad de trabajo y materiales e insumos a utilizar.

El servicio se prestará de acuerdo a lo establecido en las bases de la presente licitación y consistirá en lo siguiente:

Labores diarias:

Aseo de entrada y pasillos.

Aseo de todas las oficinas y dependencias de la dirección indicada.

Instalación de aromatizadores (aromatización diaria y de forma continua. La mantención de los equipos debe ser mensual, al igual que la recarga para el período siguiente)

Limpieza y/o aspirado de superficie de alfombras, pisos.

Barrer, trapear y dar brillo a pisos no alfombrados.

Limpieza de vidrios interiores.

Lavado y secado de platos, tazas y vasos.

Desempolvar y mantener sillones, lámparas, cuadros, mesa de centro, etc.

Limpieza de salas de baños, desinfección, sanitización y aromatización general de los baños y su mantención.

Limpieza de salas multiuso.

Limpieza de espejos y elementos decorativos como también cuadros y letreros informativos.

Limpieza de estaciones de trabajo, sillas, sillones, aparatos telefónicos, estantes, mobiliario y artículos de escritorio.

Limpieza de equipos (PC, impresoras, fotocopiadoras, refrigeradores, microondas, ventiladores, etc.)

Recolección y retiro de basura de papeleros, oficinas, baños y cocina.

Limpieza y lavado de ceniceros.

Limpieza y orden de cocina y utensilios relacionados.

Recambio de papel higiénico, toalla de papel, jabón líquido y alcohol gel.

Los materiales e insumos a utilizar son los siguientes:

INSUMOS:

- CONFORT ELITE
- TOALLA DE MANOS ELITE
- CLORO GEL
- CLORO
- CERA LIQUIDA
- LAVALOZAS
- LIMPIA VIDRIOS
- JABON DE MANOS
- LUSTRA MUEBLES
- REVITALIZANTE DE MADERA
- DESODORANTE AMBIENTAL BAÑOS
- DESODORANTES GLADE PARA ENCHUFES
- LIMPIADOR MULTIUSO
- CERA LIQUIDA INCOLORA
- LIMPIADOR MRS. MUSCULOS
- ANTI HONGOS PATO PURIFIC
- CIF CREMA
- ALCOHOL LIMPIADOR DE TELEFONOS
- ESCOBILLONES
- PALAS
- BALDES
- GUANTES
- PAÑOS MULTIUSOS
- ESPONJAS
- VIRUTILLAS
- TRAPEROS DE ALGODÓN
- TRAPERO ABRILLANTADOR
- PAÑOS AMARILLOS
- BOLSAS DE BASURA

MAQUINAS:

- ASPIRADORA
- MAQUINA LIMPIA ALFOMBRAS
- ENSERADORA
- CORTADORA DE PASTO
- ORILLADORA DE PASTO
- RASTRILLO DE JARDIN
- TIJERA DE JARDIN

Limpieza de equipos de calefacción, extintores de incendio y elementos accesorios.
Aseo de baño, oficina, piso en general, estantería, cajas y otras necesarios)

Labores semanales:

Encerado y abrillantado de todo tipo de pisos, si corresponde.
Limpieza de muros interiores, marcos de puerta y ventanas, zócalos, guardapolvos e interruptores.
Desempolvar y limpiar persianas.
Limpiar, desinfectar y desodorizar pisos y artefactos de baños y cocina con productos de aseo adecuados.
Lubricar con lustramuebles, los muebles que correspondan.
Limpieza y abrillantado de manillas y otros.
Limpiar y desmanchar tapiz de sillas, con tratamientos adecuado.
Lavar y desinfectar tachos de basura y papeleros.
Aplicar insecticidas.
Limpieza de plantas naturales y artificiales.
Aspirar mobiliario.
Limpiar mobiliario tapizado.

Labores mensuales:

Limpieza de alfombras, eliminando manchas.
Instalación, mantenimiento y recarga de líquidos de contenedores químicos higiénicos (una vez realizada la instalación, el proceso de mantenimiento y recarga debe ser, al menos, mensualmente)
Mantenimiento de los aromatizadores.

Labores semestrales:

Sanitización de baños y cocina
Lavado de alfombras en general.

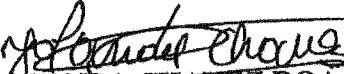
Valor Agregado: "Adicionalmente en forma semestral se fumigará y desratizará completamente las dependencias de la oficina regional."

C. Condiciones de empleo y remuneración.

Esta empresa es unipersonal administrada por quien suscribe como persona natural, por ahora no cuenta con empleados, ya que todas las labores y servicios serán prestados por su propia dueña.

En caso de ser necesario, ya sea por reemplazo, u otro motivo contrataré el recurso humano que sea necesario para no interrumpir el servicio.

Respecto a mis cotizaciones, estas son realizadas por mi marido ya que actualmente soy carga de el.



YOLANDA CHAVEZ ROA
10.496.156-8

**PROPUESTA ECONOMICA
LICITACIÓN ID673630-1-LE12**

Estimados Señores SENDA región de Coquimbo:

Para la presente licitación el valor mensual por el servicio de aseo ofertado es de **\$342.500.- IVA INCLUIDO.**

El valor total por 12 meses es de \$4.110.000.- IVA INCLUIDO.



**YOLANDA CHAVEZ ROA
10.496.156-8**