



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Terapia Ocupacional

“Preparándonos”

Taller de competencias Laborales en población
específica de mujeres

Tamara Duarte B.

Christian Moretti A.

Nicole Yañez H.

Contactos:

preparandonos.uchile@gmail.com



Contextualización

- Práctica integrada estudiantes 3° año , Terapia Ocupacional, Universidad de Chile.
- Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del consumo de Drogas y Alcohol.
- Centro “Puerta Abierta”.



Antecedentes

Programas

“Abriendo puertas ”

- Programa para integración socio ocupacional de personas Drogodependientes (2004) SENDA.
- Entrevista socio-ocupacional.

Preparado

- Dirigido a la población en general que quiera potenciar sus competencias de empleabilidad.
- Fundación Chile, 2002.
- Competencias de empleabilidad: “Capacidad de responder exitosamente a una demanda compleja movilizandoy combinando recursos personales y del entorno”.
- 27 competencias, 8 áreas.



Antecedentes

Datos SENDA

- **Enfoque de género:** Construcción cultural de lo femenino y masculino.
- **Comorbilidad:** 80% de mujeres con consumo problemático presenta enfermedades psiquiátricas -depresión mayor, fobia, trastornos de pánico -.
- **Drogas y violencia:** 48% consume psicofármacos, alcohol y/o droga.
- Programa de atención en VIF de la Corporación DOMOS, 1999-.
- **Magnitud del Problema:** Quinto Estudio Nacional de Drogas (2002)
 - Del total de personas con consumo problemático de drogas , 18% corresponde a mujeres.
 - 1 es a 4, marihuana; 1 es a 5, cocaína; 1 es a 10 pasa base; en relación a hombres.



Grupo Beneficiarias

Doce mujeres mayores de 20 años en rehabilitación por consumo problemático de drogas; con patología dual compensada, con o sin hijos, residentes de la institución “Puerta Abierta”, ubicada en la comuna de Santiago, Chile.



Entrevista Diagnóstica



Entrevista Encargado Centro



Pauta de Observación

Diagnóstico



Entrevista Diagnóstica



Entrevista Encargado Centro



Pauta de Observación

Diagnóstico



Resultados Diagnóstico: Entrevista Diagnóstica

Familia y Ambiente Social

- Estado civil.
- Hijos.
- Relación familiar |
 - Deterioro.
 - Antecedente de consumo.
- Ambiente facilitador del consumo.

Antecedentes de consumo

- Consumo precoz.
- Ingreso | pasta base.
cocaína.
- Contextos de consumo.
- Motivación.
- Consecuencias
negativas.

Ocupación y significado

- Experiencia laboral
previa.
- Fortalezas auto-
percibidas.
- Capacitación.
- Uso de T.L.
- Temores.
- Expectativas |
Laboral, familia,
creencias religiosas.



Entrevista Diagnóstica



Entrevista encargado centro



Pauta de Observación

Diagnóstico



Resultados Diagnósticos: Entrevista Encargado Centro

Áreas	Competencias Seleccionadas	Logro
Comunicación	Actuar asertivamente	16%
Iniciativa y Emprendimiento	Enfrentar nuevas situaciones flexiblemente	25%
Trabajo en Equipo	Colaborar y generar confianza en el equipo	41%
Efectividad Personal	Autoconocimiento y gestión de si mismo	16%
	Trabajar con confianza y seguridad	25%

Seleccionados según porcentaje de logro y aplicabilidad.



Entrevista Diagnóstica



Competencias Laborales



Pauta de Observación

Diagnóstico



Resultados Diagnósticos: Pauta de Observación

Área

Observaciones

Comunicación



- Clara expresión oral y escrita.
- Falta de asertividad.

Iniciativa y emprendimiento



- No se adaptan a los cambios
- Falta de compromiso y creatividad.

Trabajo en equipo



- Falta de organización y coordinación.
- Falta de tolerancia.

Efectividad Personal



- Confianza y seguridad al realizar tarea.



Diagnóstico.

Desajuste ocupacional:

Repercusión en la participación Social laboral de las usuarias, debido a:

- Estar sometidas a ambientes y situaciones poco cotidianas (protección frente al consumo) | cambio de rutinas, roles.
- Consumo problemático de drogas previo | efectos negativos.
- Bajo nivel de logro en conductas y habilidades sociales | competencias.
- Importancia del trabajo | auto-sustentarse y mantener económicamente a hijos | de interés de la institución.



Fundamentación

Ocupación

“Actividad con sentido en la que la persona participa cotidianamente y que puede ser nombrada por la cultura” ⁽¹⁾ | Actividad de consumo problemático | Identidad | Valoración negativa | Trabajo como ocupación principal (ciclo vital) | Contexto.

Equilibrio Ocupacional

Organización de las propias actividades en función de las necesidades, gustos, tiempo disponible y demandas del contexto. | Ausencia de productividad.

Trabajo y su historia

“Factor de equilibrio psicológico, de estructuración de la personalidad, de satisfacción durable” ⁽²⁾.

(1) Comité de Ciencia de la Ocupación, Revista Chilena de Terapia Ocupacional, n° 7 noviembre 2007, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

(2) Friedmann, G. y Naville, P. (1997). Tratado de Sociología del Trabajo, vol. 1 y 2. México: Fondo de Cultura Económica.

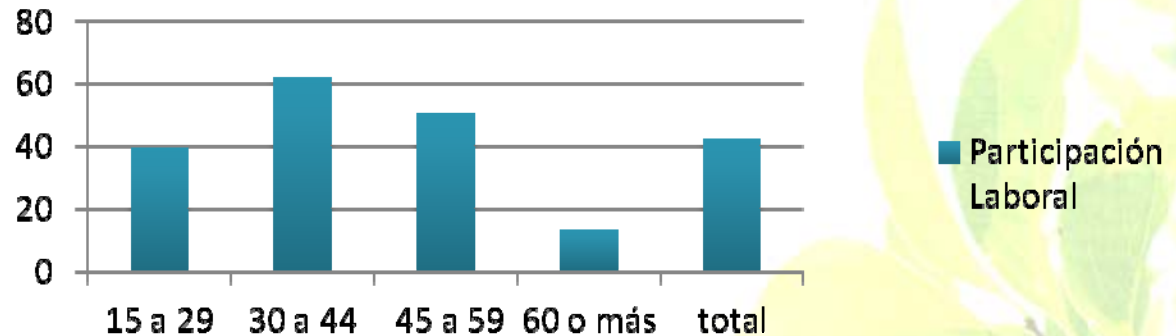


Fundamentación

Situación laboral actual

Exigencias laborales

Tasa de participación laboral según tramo de edad



(3) Fuente: Encuesta Casen 2009

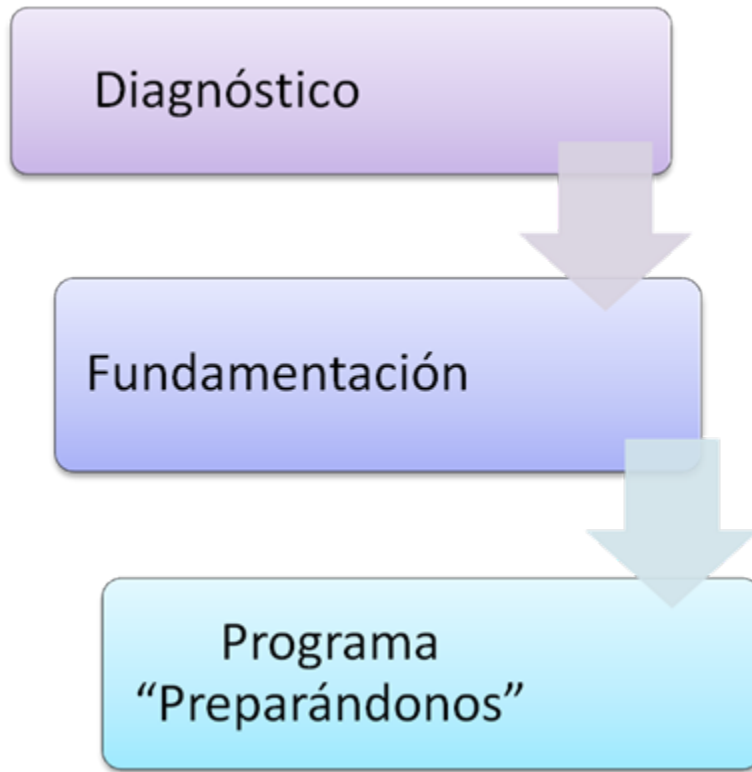
Derecho a trabajar

Libre elección | no discriminación | Importancia de herramientas personales.

Programa Preparado



Construcción del Taller



Sesiones:



¿Quién soy yo?



La casa de mis sueños



Lo pasivo, lo agresivo, lo asertivo



Ubicatex



¡Pero si así lo hemos hecho siempre!



Una cadena es tan fuerte como su eslabón más débil



Objetivo General

Que las usuarias ***aprendan y pongan en práctica cinco tipos de competencias laborales seleccionadas*** de acuerdo a sus necesidades, aumentando las herramientas personales que les permitan desempeñarse de mejor manera al momento de ingresar o reingresar al mundo del trabajo



Metodología de trabajo

- Tres sesiones de evaluación y diagnóstico.
- Seis sesiones grupales de tipo participativas y lúdicas, un día a la semana durante seis semanas . Desde 14:30 hrs. y 17:00 hrs.
- Técnicas: Trabajo en equipo y técnicas corporales.
- Estructura sesiones.
- Reglas básicas de comportamiento:
 - Responsabilidad
 - Puntualidad
 - Toma de turnos
 - Respeto a si mismo y a los demás
 - Presentación Personal
- Material anexo de apoyo.
- Evaluación final.

Sesión de ejemplo

“Lo Pasivo, Lo agresivo, Lo asertivo”



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Terapia Ocupacional



Sesión N° 3: Ser Asertivo

“Lo Pasivo, Lo agresivo, Lo asertivo”

Duración: 85 minutos.

Participantes: Grupo de doce mujeres, mayores de veinte años.

Espacio: Sala amplia y despejada.

Objetivo General

- Que las usuarias comprendan y apliquen el concepto de asertividad a través del reconocimiento y práctica de los estilos asertivo, agresivo y pasivo, presentes en la comunicación.



Sesión N° 3: Ser Asertivo

“Lo Pasivo, Lo agresivo, Lo asertivo”

Objetivos Específicos

- Que las usuarias identifiquen y conozcan las claves verbales y no verbales que permiten distinguir una conducta asertiva, de una agresiva y de una pasiva.
- Que las usuarias identifiquen cuándo están actuando de manera poco asertiva, es decir, agresiva o pasivamente.

Indicadores de Logro planteados:

- Que el 90% de las usuarias realicen una interpretación ajustada a las características de cada estilo comunicativo.
- Que el 80% de las usuarias, durante el cierre de la sesión, ejemplifiquen una forma de actuar asertiva, pasiva o agresivamente, a partir de sus propias experiencias.



Sesión N° 3: Ser Asertivo

“Lo Pasivo, Lo agresivo, Lo asertivo”

Actividad	Descripción	Tiempo	Materiales
Inicio	<ol style="list-style-type: none">1. Breve resumen de la sesión anterior.2. Premisas para una buena comunicación3. “Conversaciones grabadas”	15 min.	-Grabadora - cassette - Grabaciones
Actividad central	“Lo Asertivo, lo agresivo y lo pasivo” <ol style="list-style-type: none">1. Introducción.2. Paso uno: Los tres estilos.3. Paso dos: ¿Cómo lo harías tú?	45 min.	- Un set de “Tarjetas de mensajes 1” para cada equipo. - Un set de “Tarjetas de mensajes 2” para cada equipo.
Cierre	<ol style="list-style-type: none">1. Dialogo abierto:<ul style="list-style-type: none">- Comentarios y opiniones en relación a las actividades anteriores.- Experiencias personales con cada estilo comunicativo.	15 min.	
Evaluación	<ol style="list-style-type: none">1. Evaluación del cumplimiento de los indicadores de logro.	Durante desarrollo de la sesión.	



Actividad práctica

Resultados Intervención



Universidad de Chile
Facultad de Medicina
Terapia Ocupacional



Evaluación de sesiones

Sesión	Objetivo	Observaciones
N° 1 “¿Quién soy yo?”	✓ Que las usuarias construyan una visión global de sí mismas, en base a fortalezas y debilidades.	<ul style="list-style-type: none">• Reconocen la importancia del autoconocimiento.• Escasa autocrítica.• Motivación lograda (importancia futura).
N°2 “La casa de mis sueños”.	✓ Que las usuarias trabajen la confianza y seguridad en sí mismas.	<ul style="list-style-type: none">• Importancia de la imagen corporal.• Creatividad, perseverancia y seguridad.• Frustración y desorganización luego de modificar tarea.
N°3 “Lo pasivo, lo agresivo, lo asertivo”.	✓ Que las usuarias comprendan y apliquen el concepto de asertividad .	<ul style="list-style-type: none">• Tendencia a estilo agresivo.• Agresividad como fortaleza.• Dificultad para diferenciar lo pasivo y lo asertivo.



Evaluación de sesiones

Sesión	Objetivo	Observaciones
Nº4 “Ubicatex”	✓ Que las usuarias reconozcan los comportamientos adecuados dentro de un rol.	<ul style="list-style-type: none">• Desempeño de roles reconocimiento• Despliegue de la personalidad.• No reconocen sus propias falencias.
Nº5 “¡Pero si así lo hemos hecho siempre!”	✓ Que las usuarias distingan y valoren conductas flexibles en el trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• Valoración de la competencia en la vida cotidiana• Consumo: Intolerancia, frustración, reactividad.
Nº6 “Una cadena es tan fuerte como su eslabón más débil”	✗ Que las usuarias practiquen la actitud colaborativa al interior de los equipos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• Rotación de usuarias.• No se respetaron las reglas.• Solidaridad entre pares.



Evaluación de sesiones

Al finalizar el Programa	
Fortalezas	Debilidades
Conocimientos en base a: experiencia práctica, reflexión y relación con la cotidianidad.	Fluctuación de usuarias e implicancias en el objetivo del programa.
Profundización de las reflexiones según avanza el programa.	Tiempo de intervención/ imposibilidad de trabajar competencias en profundidad.
Reiteración de conceptos ya abordados; conexión entre sesiones.	Falta de variedad en los métodos de evaluación realizados al final de la sesión.
Recompensa material v/s ganancias personales.	
Incremento de la motivación.	
Vínculo terapéutico.	



Bibliografía:

- CONACE. Abriendo Puertas, Programa para la Integración Socio ocupacional de personas Drogodependientes. Editora e Imprenta Maval. Santiago, Chile, 2004 .
- Fundación Chile. Manual Preparado. Extraído de <<http://preparado.cl/contenido/elPrograma.html>>. 01 de septiembre, 2010. 18:55 hrs.
- CONACE, boletín informativo. Vivir sin drogas: un derecho de todos.
- CONACE, boletín informativo. ¿Qué es? CONACE.
- Portal CONACE. Extraído de:
<http://www.conace.cl/portal/index.php?option=com_content&view=category&id=50&Itemid=500 >. 05 agosto 2010. 12:03 hrs.
- Peñas Felizzola, O. Aproximación crítica a la terapia ocupacional en la era de la información. Revista Chilena de Terapia Ocupacional, N°3, 2003. Extraído de:
<http://www.revistaterapiaocupacional.cl/CDA/to_simple/0,1374,SCID=7247%26ISID=290%26PRT=7242,00.html>. 24 agosto, 2010. 19:48 hrs.
- Rueda Laura. Metodología para la toma de decisiones en Bioética. Apunte docente
- Comité de Ciencia de la Ocupación, Revista Chilena de Terapia Ocupacional, nº 7 noviembre 2007, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.



Bibliografía

- Ana Valdebenito, apunte docente, Ocupación y Etapa Adulta (2009). Escuela de Terapia Ocupacional. Facultad de Medicina. Universidad de Chile.
- Gómez Lillo, Silvia. Equilibrio y organización de la rutina diaria. Terapia Ocupacional, N°6, noviembre 2006. Extraído de:
<http://www.revistaterapiaocupacional.cl/CDA/to_completa/0,1371,SCID=20966%26ISID=729,00.html>. 02 de septiembre 2010, 13:25 hrs.
- Brown, J.A. (1998). La Psicología Social en la Industria (3° ed.). México: Fondo de Cultura Económica, colección Breviarios.
- Friedmann, G. y Naville, P. (1997). Tratado de Sociología del Trabajo, vol. 1 y 2. México: Fondo de Cultura Económica.
- Hopkins, H. Y Smith, H. (1998). Terapia Ocupacional. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Trujillo A. (2002). La Terapia Ocupacional: conocimiento y práctica en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Constitución Política de la República de Chile, editorial jurídica 2005.
- Código del Trabajo Chile, editorial jurídica 2009.

A photograph of a courtyard with a central fountain, surrounded by a building with a covered walkway and trees. The scene is bright and sunny.

¡Muchas Gracias!

Tamara Duarte B.

Christian Moretti A.

Nicole Yañez H.

Contactos:

preparandonos.uchile@gmail.com